



Uma história de lutas e conquistas!



Telecom é  
um direito  
de todos



Ano XLI - Nº 176- Brasília, 23 de setembro de 2024 - [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

# ATENÇÃO:

## OP. TELEMARKETING/CALLCENTER

### CONHEÇA SEUS DIREITOS: ACESSE A CONVENÇÃO COLETIVA DE TRABALHO DO SINTTEL-DF 2024.

A **CONVENÇÃO COLETIVA DE TRABALHO - CCT SINTTEL-DF/2024** abrange **TODOS** os empregados do CALL CENTER/ Op. de Telemarketing representados pelo SINTTEL-DF (exceto empresa que possuem Acordo Coletivo de Trabalho específico).

#### RESUMO DOS DIREITOS GARANTIDOS NA CCT 2024

FUNÇÃO	SALÁRIO	
	Jornada 30h/semanais	Jornada 36h/semanais
Atendente de Central Telefônica - Operador de Telecobrança /Op. Rádio Chamada – Op. Telemarketing - Telefonista – Tele atendente ou afins (ativo/receptivo/híbrido).	R\$ 1.446,35	R\$ 1.735,62
Atendente de Central Telefônica - Operador de Telecobrança / R\$ Op. Rádio Chamada – Op. Telemarketing - Telefonista - Tele atendente ou afins (ativo/receptivo/híbrido). <b>Nível Técnico e/ou Bilingue</b>	R\$ 1.735,27	R\$ 2.082,32

FUNÇÃO	SALÁRIO
Supervisor Teletendimento / Telemarketing / Teletendimento / Telecobrança ou afins	Jornada 44h/semanais R\$ 2.808,47

#### ► AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO

Fica garantido a **TODOS** os empregados do call center o **AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO** no valor de **R\$ 42,20** por dia trabalhado, de uma única vez, a cada 30 dias, **independentemente da carga horária diária**. O desconto do trabalhador será de até **15%** do valor do benefício. Para os **filiados ao Sinttel-DF** o desconto é de apenas **R\$ 0,50** centavos.



#### Novidades para Associados!

O SINTTEL-DF tem convênios diversos para seus associados. Empresas como SABIN, CEUB, IESB, ANHANGUERA, ESTÁCIO, UNILEVA, ÓTICAS FAMY dentre outras. Acesse nosso site, clique em CONVÊNIOS e saiba mais.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06  
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja

## ► AUXÍLIO CRECHE/BABÁ

Está garantido as empregadas mães **valor mensal de R\$ 380,00** para cada criança matriculada (ou simples recibo da Babá), desde que o cônjuge ou companheiro(a) não receba, de outra fonte, auxílio semelhante para os mesmos filhos.

## ► INCENTIVO À CONTINUIDADE

Nos casos de terceirização dos serviços do call center, havendo a de troca de empresa, a **nova contratada é obrigada a contratar os empregados da anterior**, inclusive as gestantes, e empregados que possuem estabilidade provisória (conforme legislação vigente) sem descontinuidade quanto ao pagamento dos salários e a prestação dos serviços.

## ► RESCISÃO DO CONTRATO DE TRABALHO - HOMOLOGAÇÃO

As empresas deverão fazer a homologação do empregado com mais de 1 ano de carteira assinada no Sinttel-DF.

## ► PLANO DE SAÚDE e PLANO ODONTOLÓGICO

As empresas são obrigadas a fornecerem **PLANO DE SAÚDE e ODONTOLÓGICO** de forma **GRATUITA** aos seus empregados do Call Center, representados pelo SINTTEL-DF.

## E por que o PLANO DE SAÚDE gratuito é tão importante para o trabalhador de Call Center?

O SINTTEL-DF se preocupa muito com o crescente número de adoecimento dos trabalhadores de Call Center. A rotina intensa, a pressão por resultados, a repetitividade das tarefas e as interações constantes com clientes, muitas vezes insatisfeitos, podem levar a diversos problemas de saúde, tanto físicos quanto psicológicos.

### Principais Doenças Ocupacionais em Call Centers:

**Lesões por Esforço Repetitivo (LER):** A constante digitação, movimentação do mouse e uso do telefone podem causar dores e inflamações nas mãos, punhos, braços e ombros.

**Problemas Osteomusculares:** A má postura, a falta de ergonomia no ambiente de trabalho e a repetição de movimentos podem causar dores nas costas, pescoço e articulações.

**Perda de Audição:** A exposição constante a ruídos elevados, como o barulho dos headsets, pode levar à perda auditiva ao longo do tempo.

**Doenças Oculares:** A concentração prolongada na tela do computador pode causar fadiga visual, visão embaçada e dores de cabeça.

**Problemas de fluxo urinário:** O trabalhador de call center trabalha com a fala, por isso precisa beber muita água, mas muitas vezes as idas ao banheiro são controladas, o que favorece o acometimento de doenças.

**Transtornos Mentais:** O estresse, a ansiedade e a depressão são comuns entre os operadores de teleatendimento. A alta demanda, as metas desafiadoras e o contato com clientes insatisfeitos podem desencadear esses problemas.

Saiba mais: baixe a CCT 2024 completa, acesse o link: [https://www.sinttel.org.br/pdf/CCT\\_2024\\_SEAC.pdf](https://www.sinttel.org.br/pdf/CCT_2024_SEAC.pdf)



### Novidades para Associados!

O SINTTEL-DF tem convênios diversos para seus associados. Empresas como SABIN, CEUB, IESB, ANHANGUERA, ESTÁCIO, UNILEYA, ÓTICAS FAMY dentre outras. Acesse nosso site, clique em CONVÊNIOS e saiba mais.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06  
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja