



Uma história de lutas e conquistas!



Telecom é
um direito
de todos



Ano XLI - Nº 167- Brasília, 10 de setembro de 2024 - www.sinttel.org.br

Proposta Aprovada



O Sinttel-DF informa que os trabalhadores da TLP reunidos na Assembleia Geral, no dia 10 de setembro de 2024, na ADE, conjunto 25 Lote 4 – Águas Claras (DF), aprovaram a proposta de Acordo Coletivo de PPR 2024 apresentada pela empresa. **O sindicato já encaminhou documento à empresa comunicando a decisão democrática e soberana da categoria.**

DATAS DE PAGAMENTO DO PPR 2024

30/9/2024 – TLP pagará o valor de R\$ 600,00 como adiantamento;

28/2/2025 – TLP pagará a diferença do resultado do PPR 2024.

O PPR – Programa de Participação nos Resultados é uma conquista importante dos trabalhadores, uma vez que é o reconhecimento do esforço e da dedicação profissional dos empregados. Se os trabalhadores geram lucros para a empresa é mais que justo ter a participação nos resultados. **O empregado precisa ter consciência que o PPR não é um presente, mas uma conquista do Sinttel-DF junto com os trabalhadores. A nossa luta garantiu esse direito!**

O Sinttel-DF agradece a participação dos trabalhadores na Assembleia Geral e pede a todos que continuem unidos ao seu sindicato na luta por melhores condições de trabalho na empresa. Além disso, é fundamental ressaltar que só é possível avançar nas conquistas com muita mobilização e organização da categoria. **VEJA A PROPOSTA APROVADA NO VERSO DO BOLETIM.**

Campanha de PPR 2024 dos Trabalhadores da TLP



Novidades para Associados!

O SINTTEL-DF tem convênios diversos para seus associados. Empresas como SABIN, CEUB, IESB, ANHANGUERA, ESTÁCIO, UNILEYA, ÓTICAS FAMY dentre outras. Acesse nosso site, clique em CONVÊNIOS e saiba mais.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja

SOBRE OS INDICADORES

Regra nº 1 – Atingimento das metas abaixo:

A) Casa Cliente

O valor do PPR será calculado semestralmente, com base nos serviços executados, ao quais são medidos mensalmente através da Avaliação Global de Desempenho dos contratos de serviços e reparos, definidos no Painel de Indicadores Quality e Performance (BOOK PSR).

FAIXA	ATINGIMENTO DAS METAS (SERVIÇOS E REPARO)	VALOR MENSAL
A	> 98%	164,50
B	95% A 97%	139,50
C	90% A 94%	114,50
D	85% A 89%	89,50
E	80% A 84%	64,50
F	<=79%	39,50

Indicadores considerados para a medição:

•SERVIÇOS - INDICADORES	MÉTRICA
Cumprimento de Agenda (Novo) - AGEN	Percentual de Ordens de Serviços concluídas com sucesso ou pendenciadas dentro do período agendado com o Cliente no mês de referência, em relação ao total de ordens agendadas
Eficiência Técnica de Instalação – ETI	Total de INST concluídas com sucesso / Somatório de ordens de INST concluídas com sucesso + volume de ordens pendenciadas pelo motivo TECNICO
Veloc. MUD Linha de Cliente 3D.U. - VI 3 MUD	Percentual de Mudanças de Endereço visitadas e concluídas como ok em até 72 horas (dias úteis), dividido pelo total de OS's de Mudanças agendadas no Mês referência
Velocidade de Instalação em até 5 dias - Visão Cliente	Percentual de instalação de linhas de clientes realizadas em até 5 (cinco) dias corridos contados a partir da data da venda em relação ao total de instalações realizadas no mês
Veloc. INST Linha de Cliente em até 10D.U. - VI 10	Total de OS (INST + MUD) concluída com sucesso em até 10 dias úteis / Total de OS (INST + MUD) concluída com sucesso

•REPAROS - INDICADORES	
TT Abertos p/ Linhas Serviço - TT BASE	Total de reparos abertos / LIS
TT Recentes - TT REC	Total de reparos recentes (em garantia - abertos em até 15 dias da dt_inst) / Total de INST concluídas com sucesso no período de referência
TT Repetidos - TT REP	Total de reparos repetidos (em até 30 dias corridos da dt_referência) / Total de reparos abertos no período de referência
Resolução de TT em até 24h Visão Agenda - TT 24H AGENDA DESP	Total de reparos despachados concluídos em até 24H corridas ou reparos despachados concluídos com o cumprimento de todas as agendas / Total de reparos despachados concluídos
Resolução de TT em até 24h Corridas - TT 24H (ANATEL)	Total de reparos concluídos com sucesso em até 24H corridas + Reparos visitados em até 24H corridas após a conclusão / Total de reparos concluídos
Resolução de TT em até 48h Corridas - TT 48H (ANATEL)	Total de reparos concluídos com sucesso em até 48H corridas + Reparos visitados em até 48H corridas após a conclusão / Total de reparos concluídos

B) Administrativo

Para pessoal administrativo será utilizado a média ponderada de cada contrato, e a tabela de faltas injustificadas.

Regra nº 2 – Faltas injustificadas será descontado conforme abaixo:

NÚMERO DE FALTAS	PAGAMENTO PPR
0	100 %
1 a 5	70 %
6 a 9	50 %
10 a 12	25 %
Acima de 12	0%



Novidades para Associados!

O SINTTEL-DF tem convênios diversos para seus associados. Empresas como SABIN, CEUB, IESB, ANHANGUERA, ESTÁCIO, UNILEYA, ÓTICAS FAMY dentre outras. Acesse nosso site, clique em CONVÊNIOS e saiba mais.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja