

Ano XLI - Nº 114 – Brasília, 4 de julho de 2024 – www.sinttel.org.br

4 DE JULHO É O DIA DO TELEATENDENTE

NÃO SOMOS ROBÔS, SOMOS SERES HUMANOS

Em 4 de julho de 2024 é o Dia do Teleatendente. São trabalhadores e trabalhadoras ainda muito jovens que encontram nesse ambiente laboral hostil a primeira oportunidade de ingressarem no mercado de trabalho, que sofrem pressões e assédios diariamente para cumprirem as metas das empresas. Devido às jornadas estressantes, os índices de adoecimentos tanto físicos quanto psicológicos são altíssimos.

São profissionais mal remunerados e sem a menor perspectiva de ascensão neste segmento profissional. Por isso mesmo, são postos de trabalho transitórios e com muita rotatividade, que são ocupados geralmente por moradores da periferia que lutam pela sobrevivência.

Temos pouco a comemorar nesta data. O momento é para refletir e buscar alternativas para proteger esses trabalhadores de doenças que poderão causar danos irreversíveis à saúde de milhares de jovens pelo Brasil a fora. No call center, o trabalhador que adocece é descartado pela empresa e não recebe um amparo digno do Estado.

O Sinttel-DF tem atuado com firmeza para melhorar as condições de trabalho dos teleatendentes no Distrito Federal. Já avançamos muito nos Acordos Coletivos de Trabalho (ACT's) e na Convenção Coletiva de Trabalho – CCT SINTTEL-DF/SEAC-DF, no Distrito



Novidades para Associados!

O SINTTEL-DF tem convênios diversos para seus associados. Empresas como SABIN, CEUB, IESB, ANHANGUERA, ESTÁCIO, UNILEVA, ÓTICAS FAMY dentre outras. Acesse nosso site, clique em CONVÊNIOS e saiba mais.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja